

DISPOSITIFS TELEPHONIQUES DU CHU DE SAINT-ETIENNE POUR AIDER A LA PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE DES PATIENTS

The number 3114 is displayed in a large, white, sans-serif font inside a white-outlined octagonal shape.

Le 3114 (numéro national de prévention du suicide)

Objectif : Numéro à disposition des personnes, majeures comme mineures, qui sont en souffrance psychique et/ou avec des pensées suicidaires. Ce numéro s'adresse aussi aux tiers (amis, familles, etc.), aux professionnels de santé et aux personnes endeuillées par un suicide afin de les soutenir.

Jours et horaires d'ouverture : 24heures/24, 7 jours/7

Description du dispositif : Deux infirmiers expérimentés en psychiatrie sont présents au sein du SAMU 42 A, 7 j/7, de 9h à 21h. En dehors de ces horaires, les appels sont orientés vers le centre de Montpellier, ouvert 24h/24. Les répondants disposent d'un annuaire des ressources en soins psychiques, permettant le cas échéant d'orienter les usagers de façon adaptée. Positionnés au sein du SAMU, ils ont la possibilité d'envoyer des secours si nécessaire.

The logo for CHU Saint-Etienne PSY 15, featuring the 'chu' logo, 'saint-étienne' text, and 'PSY 15' in a large, bold, white font.

Le « PSY 15 »

Objectif : Ce dispositif s'adresse à toute personne, majeure comme mineure, qui rencontre une situation à caractère psychiatrique et urgent ainsi qu'à son entourage et aux équipes soignantes qui la prennent en charge. Il vise à apporter une réponse spécialisée pour toutes ces situations.

Numéro à composer : Le 15

Description du dispositif : L'appel est reçu dans un premier temps par un assistant de régulation médicale (ARM) du SAMU qui, s'il correspond aux missions du « Psy 15 », le transfère à un IDE expérimenté en psychiatrie. Un psychiatre de permanence, en deuxième ligne, peut être sollicité en cas de besoin.

Jours et horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9h à 17h30.